



Online informatieplatform met DNN

NVR werkt efficiënter met geïntegreerd systeem

De Nederlandse Vereniging van Rentmeesters (NVR) heeft o.a. als doel om de kwaliteit van de beroepsgroep te bewaken. Om het contact met haar leden te onderhouden, werkte de NVR met een verouderde website en aparte systemen voor relatiebeheer, ledenadministratie en permanente educatie. Die situatie beantwoordde niet meer aan de eigentijdse eisen die de vereniging zichzelf stelt op het gebied van kwaliteit en efficiency. XCESS werd aangetrokken om een nieuwe website te bouwen, die als een geïntegreerd informatieplatform alle systemen in zich zou verenigen. Een uitdagende klus met een prima eindresultaat.



Kwaliteitslabel

Monique Beukeboom werkt op het kantoor van de NVR: "Onze leden zijn rentmeesters: vastgoedspecialisten in het landelijk gebied, wier hulp wordt ingeroepen bij allerlei vraagstukken over grondgerelateerde zaken. De NVR fungeert als een onafhankelijk kwaliteitslabel, dat hoge toelatingseisen hanteert op het gebied van opleiding en deskundigheid. Permanente educatie is één

In het kort

- Totaal vernieuwde website in DNN
- Integratie met ledenadministratie en cursusregistratie
- Koppeling met financieel systeem
- Met behulp van Social Media een gebruiksvriendelijke zoekfunctie voor opdrachtgevers, om de vindbaarheid van leden te vergroten
- In- en externe efficiëncyslag door customer self-care en administratieve tools
- Verbetering van de profilering beroepsgroep

van die voorwaarden: rentmeesters NVR zijn verplicht om hun vakkennis bij te houden en de NVR faciliteert die opleidingstrajecten. Inschrijvingen en resultaten registreerden wij voorheen hier op kantoor, maar dat proces was tijdrovend en weinig efficiënt. XCESS heeft de leden- en cursusadministratie nu geïntegreerd in de nieuwe website. Leden kunnen online hun eigen profiel beheren, hun actuele status inzien en hun inschrijvingen regelen. Hier op kantoor loggen wij in op hetzelfde systeem, maar dan met meer rechten en bevoegdheden. Hierdoor hebben wij intern een enorme efficiëncyslag kunnen maken, terwijl wij onze leden beter bedienen met eigentijdse kanalen."

Publiek en besloten

Rob Suurland was vanuit XCESS als projectleider betrokken: “De nieuwe website bestaat uit een publiek en een besloten deel. In het openbare gedeelte wordt alle generieke informatie over de NVR getoond met een moderne en toegankelijke look and feel. Het besloten deel is het centrale communicatiemedium tussen de vereniging en haar leden. Hier loggen rentmeesters NVR in om de ledenlijst in te zien, om het verenigingsblad te lezen, om vergaderstukken en modelcontracten te downloaden of om het overzicht van hun permanente

“XCESS neemt de tijd om zich echt te verdiepen in de situatie.”

Monique Beukeboom, Nederlandse Vereniging van Rentmeesters

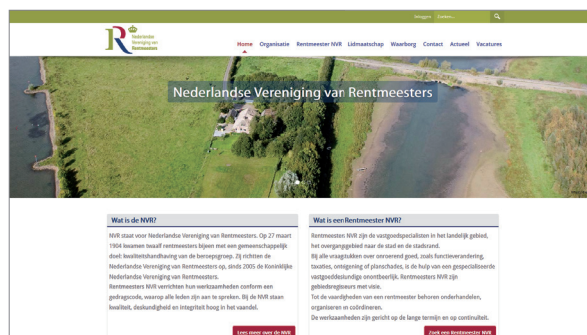
educatiepunten te raadplegen. De papieren stroom is nagenoeg opgedroogd nu de NVR alle informatie online kan aanbieden. Daarnaast hebben wij een extra zoekfunctionaliteit ingebouwd waarmee de leden zich beter kunnen profileren. Met behulp van trefwoorden en een link naar social media vergroten zij hun vindbaarheid voor opdrachtgevers. Dat is voor hen een belangrijke drijfveer om de website vaak te bezoeken en actueel te houden.”

Modules en maatwerk

Vormgevers van XCESS en NVR werkten intensief samen om de gebruiksvriendelijkheid van de website te bevorderen. Beukeboom: “Vroeger konden bezoekers gemakkelijk verdwalen op de website. In het nieuwe design zijn onze logokleuren zodanig verwerkt, dat er een frisse en evenwichtige uitstraling ontstaat. De opbouw en navigatie zijn compleet vernieuwd, waardoor je gemakkelijk de weg vindt. Dat is een grote sprong



voorwaarts.” Suurland vult aan: “De modulaire opbouw van DNN heeft in dit project zijn toegevoegde waarde bewezen. Voor verschillende functionaliteiten konden we snel een kant-en-klare-oplossing bieden, waardoor er meer tijd geïnvesteerd kon worden in het benodigde maatwerk. Zo hebben wij binnen budget een complete oplossing kunnen bouwen, die beantwoordt aan alle verwachtingen van de klant.”



Inbedding

Het nieuwe online informatieplatform is recent in gebruik genomen. De eerste reacties zijn positief, hoewel het voor sommige leden best nog even wennen is. Om die inbedding te versnellen, heeft XCESS met de NVR presentaties verzorgd bij de verschillende Kringen van de NVR. Beukeboom is zeer tevreden over die manier van samenwerken: “XCESS neemt de tijd om zich echt te verdiepen in de situatie en weet al die wensen dan ook nog te vertalen naar een bruikbare oplossing. Tegelijkertijd stellen zij zich kritisch op en maken zij onze blinde vlekken zichtbaar. Natuurlijk, nu we echt met het systeem werken, komen we nog wel wat puntjes tegen, maar ook daar gaat XCESS op een professionele manier mee om. Ik zou zo weer voor hen kiezen. Sterker nog: ik heb hen al op verschillende plaatsen aanbevolen.”



Technologie

- DNN Framework
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft Entity Framework
- Microsoft SQL Server
- ASP.NET
- JavaScript (jQuery, Knockout.js)

XCESS expertise center b.v.
Storkstraat 19
3833 LB LEUSDEN

Voor meer informatie:

I www.xcess.nl

E info@xcess.nl

T +31 33 433 51 51