

# Case study

## Rainbow per SOL S.p.A.

### Cliente

Gruppo SOL

### Tecnologia

DNN Platform

### Settore

Assistenza domiciliare, biotecnologie e produzione di energia idroelettrica

### Profilo cliente

Il Gruppo SOL si impegna a proporre soluzioni personalizzate in funzione delle esigenze dei propri clienti, sviluppando tecnologie, processi e impianti per l'utilizzo dei gas.



### L'azienda

SOL è leader in Italia nel settore della produzione e commercializzazione dei gas tecnici, industriali, puri, speciali e medicinali. Si tratta del decimo gruppo mondiale e del sesto in Europa. Inoltre, è il maggiore operatore italiano indipendente del settore, con una presenza diretta in 23 paesi europei, in India, in Marocco, in Turchia e in Brasile, e con 39 impianti di prima trasformazione e 54 impianti di seconda trasformazione.

In particolare, le società del Gruppo SOL che operano nel settore dei gas tecnici e medicali progettano, realizzano e gestiscono impianti on site per la produzione dei gas, bio-banche e servizi ospedalieri.

### Le esigenze del cliente

Il Gruppo SOL aveva bisogno di uniformare la comunicazione tra i centri logistici di distribuzione dei gas e la sede, per la fatturazione verso i clienti e il controllo dei costi di trasporto.

### La soluzione di OPSI

L'ecosistema Rainbow prevede innanzitutto l'installazione del CMS DNN che gestisce le autorizzazioni per l'accesso ai dati, il



logging degli accessi e degli eventi, e tutte le necessità inerenti la sicurezza delle transazioni.

Inoltre, DNN ha reso possibile, grazie alla sua modularità e flessibilità, l'aggiunta di componenti quali moduli e funzionalità finalizzati alla condivisione di informazioni e procedure. In più, è stata realizzata l'integrazione con altri sistemi quali SAP, JDEE, ERP, ambienti di produzione, applicazioni per mobile e altri sistemi proprietari.

## I risultati

L'integrazione tra i diversi sistemi consente di acquisire in modalità automatica dal proprio ERP le informazioni dei clienti,

in particolare l'anagrafica e i prodotti richiesti. Una volta effettuata la consegna, le informazioni dell'ordine sono disponibili per la fatturazione e per l'aggiornamento dei successivi fabbisogni.

Un attento controllo dei costi di trasporto consente all'ufficio logistico di contrattare i prezzi dei servizi con le società di trasporto, e di conseguenza permette di ottenere risparmi significativi. Inoltre, la possibilità di avere delle previsioni di consegna affidabili consente al planner di effettuare la pianificazione dei viaggi e di aumentare l'efficienza degli automezzi, in termini sia di chilometri percorsi che di volumi consegnati.

Infine, l'espansione di Rainbow lungo tutta la filiera aziendale consente di monitorare ad ampio raggio tutto il ciclo del prodotto: da quando viene caricato sull'automezzo fino alla sua consegna e fatturazione.

# Aree aziendali coperte da Rainbow

## Procurement

Gestione completa degli asset industriali, attraverso un'approfondita serie di indicatori e report di analisi della storicità, dei costi e dell'utilizzo dei serbatoi e degli automezzi.

## Area commerciale

Segmentazione dei clienti e ottimizzazione degli assortimenti con criteri quantitativi (richieste, consumi stimati, periodicità, ecc.) e qualitativi (caratteristiche del prodotto e rispetto delle normative).

## Area tecnica

Monitoraggio dei dati di consumo dei clienti e gestione delle anomalie dei loro impianti, per avere sempre sotto controllo gli interventi tecnici da effettuare e per migliorare la percezione del servizio.

## Produzione

Interfacciamento con il sistema di stabilimento per i dati di prelievo prodotto da parte degli automezzi e di qualità del prodotto stesso.

## Logistica

Previsioni di consegna attraverso algoritmi di calcolo basati su parametri quali i consumi storici del cliente, per una pianificazione dei viaggi corretta e aggiornata in tempo reale.

Ottimizzazione dei viaggi e taglio dei costi di trasporto attraverso la localizzazione degli automezzi e dei clienti su mappa, inserimento delle richieste di consegna da parte dei clienti e telerilevamento dei consumi reali del cliente.

La gestione e l'analisi dei costi di trasporto, unite a una ricca serie di indicatori permette ai responsabili di quantificare e ottimizzare le prestazioni del reparto logistico.

## Amministrazione

L'interfacciamento con gli ERP aziendali per la fatturazione attiva e passiva, e la creazione di tutti i documenti in PDF automatizzano i processi amministrativi.

## Qualità

La validazione del circuito medicale, la gestione dei documenti ADR e le procedure di qualifica delle società di trasporto, degli autisti e degli automezzi forniscono una robusta architettura per quanto riguarda le necessità del reparto qualità e sicurezza aziendale.

## Business intelligence

La connessione con MS Power BI e SAP BO integra gli indicatori di Rainbow con un'ampia gamma di soluzioni e possibilità.



Via Galileo Galilei, 32  
20834 Nova Milanese (MB) Italy  
Telefono: +39 0362 364127  
Email: [commerciale@opsi.it](mailto:commerciale@opsi.it)